

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«ИНСТИТУТ МЕНЕДЖМЕНТА, ЭКОНОМИКИ И ИННОВАЦИЙ»

125009, Россия, г. Москва,
ул. Большая Дмитровка, д.9, ст.р.7
Тел/факс: +7(495)629-77-75
Тел/факс: +7(495)629-01-76
E-mail: info@anoimei.ru
www.anoimei.ru



bld.7, h.9, B. Dmitrovka str.,
Russia, Moscow, 125009
tel/факс: +7(495)629-77-75
tel/факс: +7(495)629-01-76
E-mail: info@anoimei.ru
www.anoimei.ru

Одобрено решением
Учёного совета института
Протокол № 1 от
« 24 » августа 2016 года.

Утверждаю
Ректор АНО ВО «Институт менеджмента,
экономики и инноваций»

профессор

А.Ф.Голобородов

«25» августа 2016 года

**Положение
о порядке оказания платных образовательных услуг
Автономной некоммерческой организацией
высшего образования
«Институт менеджмента, экономики и инноваций»**

2016 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 года № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Законом Российской Федерации от 07.02.1992г №2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» - физическое (обучающийся) и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Заказчиком может быть юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы; один из родителей или иной законный представитель Обучающегося; другие физические лица, гарантирующие финансированием обучения; непосредственно Обучающийся, достигший совершеннолетия либо получивший дееспособность в полном объеме по иным основаниям;

«исполнитель» - организация (Институт), осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом, либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу. Обучающийся, достигший совершеннолетия, либо получивший дееспособность в полном объеме по иным основаниям, и самостоятельно оплачивающий оказываемые платные образовательные услуги выступает в роли Обучающегося и Заказчика одновременно.

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее – договор);

"дополнительные платные образовательные услуги" – деятельность Исполнителя, направленная на удовлетворение потребностей человека в приобретении им новых знаний и развитии индивидуальных способностей при содействии педагогических работников, осуществляемая за пределами основных образовательных программ, являющихся профилируемыми для Исполнителя;

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранён без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

В АНО ВО «ИМЭИИ» все виды образовательных услуг, в том числе предоставляемые в рамках федеральных государственных образовательных стандартов, оказываются на основе полной компенсации затрат на обучение с заключением письменного договора с юридическими и (или) физическими лицами.

Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся Института, иных граждан, общества и государства.

Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Института.

АНО ВО «ИМЭИИ» самостоятельно решает вопросы по заключению договоров на обучение, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу Института.

Институт оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности и свидетельством о государственной аккредитации.

АНО ВО «ИМЭИИ» оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по основным профессиональным образовательным программам высшего образования (уровень бакалавриата);
- обучение по дополнительным образовательным программам: дополнительного образования детей и взрослых и дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки).

1.3. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему образовательных услуг Институтом.

1.4. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

2. Стоимость и порядок оплаты образовательных услуг

2.1. Перечень и стоимость платных образовательных услуг устанавливается приказом ректора АНО ВО «ИМЭИИ» на один учебный год на основании решения Ученого совета Института.

2.2. Ректор АНО ВО «ИМЭИИ», при наличии у Института финансовых возможностей, самостоятельно определяет перечень льготных категорий обучающихся и размеры льгот при оказании платных образовательных услуг.

Перечень льготных категорий обучающихся и размеры льгот при оказании платных образовательных услуг устанавливаются локальными актами Института.

2.3. Решение о предоставлении льготы по оплате за обучение и размере льготы принимается ректором АНО ВО «ИМЭИИ» на основании заявления Заказчика, к которому в необходимых случаях прилагаются документы, подтверждающие право на получение льготы.

2.4. Оплата образовательных услуг осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные договором на обучение.

Оплата производится в российских рублях в безналичном порядке на счет Института в банке.

Заказчику, в соответствии с законодательством Российской Федерации, выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

2.5. В исключительных случаях ректор АНО ВО «ИМЭИИ» вправе предоставить отсрочку по оплате образовательных услуг на основании заявления Заказчика.

Отсрочка по оплате за обучение представляет собой изменение срока оплаты за обучение, установленного договором об образовании на обучение, на срок, определенный ректором АНО ВО «ИМЭИИ» с единовременной или поэтапной уплаты суммы задолженности.

Срок оплаты за обучение может быть изменен в отношении всей подлежащей уплате суммы, либо ее части.

2.6. Стоимость образовательных услуг, оказываемых по договорам об оказании платных образовательных услуг, рассчитывается Институтом в зависимости от формы обучения и направления подготовки на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

2.7. Институт вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Института, в том числе средств, полученных от приносящей доход

деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика.

2.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3. Информация об оказываемых Институтом платных образовательных услугах

3.1. Институт до заключения договора предоставляет достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую заказчику возможность их правильного выбора.

3.2. Институт доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации

3.3. Информация предоставляется Институтом в месте фактического осуществления образовательной деятельности, по адресу: 125009, г. Москва, ул. Большая Дмитровка, дом 9, стр.7.

Информация, доводимая до заказчика (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте и на сайте www.anoimei.ru), содержит следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения Института;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема в Институт и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

По требованию заказчика Институт предоставляет для ознакомления:

- Устав Института;
- лицензию на право ведения образовательной деятельности, свидетельство о государственной аккредитации и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адреса и телефоны учредителей Института;
- адрес и телефон Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки;
- образцы договоров, в том числе об оказании платных образовательных услуг;
- основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- перечень категорий обучающихся, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг, в соответствии с Федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

3.4. Институт обязан сообщать заказчику по их просьбе другие сведения, относящиеся к соответствующей образовательной услуге и договору об ее оказании.

3.5. Информация, доводимая до заказчика на официальном сайте Института, должна соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации.

Способами доведения информации до заказчика могут быть:

- объявления;
 - буклеты;
 - рекламные проспекты;
 - информация на стендах Института;
 - информация на официальном сайте Института в сети Интернет (www.anoimei.ru).
- Информация доводится до заказчика на русском языке.

4. Порядок заключения, изменения и расторжения договоров на оказание платных образовательных услуг

4.1. Оказание платных образовательных услуг Институтом осуществляется на основании договоров, типовая форма которых утверждается приказом ректора Института.

Для заключения договора на обучение при приеме в Институт, при зачислении в порядке перевода, восстановлении, а также заключении дополнительных соглашений к договору на обучение заказчик должен обратиться в приемную комиссию Института.

Институт заключает договор на обучение при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.

Договор заключается до начала оказания услуг.

4.2. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а.) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя (Института) как юридического лица;
- б.) место нахождения исполнителя (Института);
- в.) наименование или фамилия, имя, отчество заказчика, его телефон;
- г.) место нахождения или место жительства заказчика;
- д.) фамилия, имя, отчество представителя исполнителя и заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя института и (или) заказчика;
- е.) фамилия, имя, отчество обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж.) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з.) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и.) сведения о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к.) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;
- л.) форма обучения;
- м.) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н.) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- о.) порядок изменения и расторжения договора;
- п.) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.3. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определённого уровня и направленности и подавших заявление о приёме на обучение (далее – поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

4.4. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещённой на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

4.5. От имени Института договор подписывает ректор Института, действующий на основании Устава Института.

4.6. От имени заказчика - юридического лица - договор подписывает руководитель или лицо, им уполномоченное на основании доверенности.

Договор на оказание платных образовательных услуг составляется в экземплярах по числу сторон договора.

4.7. Для заключения договора физическому лицу, оплачивающему стоимость обучения, следует представить копию документа, удостоверяющего личность; юридическому лицу - банковские реквизиты, а также документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего договор (приказ о назначении, протокол решения органа управления, доверенность и т.п.).

4.8. Договор с учетом результатов вступительных испытаний является основанием для зачисления поступающего в число студентов Института, наряду с другими документами, предусмотренными Правилами приема в Институт, действующими в текущем году.

4.9. Договор вступает в силу с момента издания ректором Института приказа о приеме лица на обучение в Институт и действует до даты приказа ректора Института об отчислении обучающегося из Института.

4.10. Изменение условий договоров возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором.

Изменения к договору оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора.

4.11. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договорам на обучение допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором.

4.12. Подлинные экземпляры договоров об оказании платных образовательных услуг с прилагаемыми к ним документами хранятся в структурном подразделении Института, ответственном за учет договоров.

4.13. Сроки хранения подлинников договоров определяются в соответствии с Номенклатурой дел, утвержденной ректором Института

4.14. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляет структурное подразделение Института, ответственное за учет договоров и бухгалтерия Института.

4.15. Исполнитель обязан соблюдать утверждённый им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий. Режим занятий устанавливает исполнитель.

5. Ответственность исполнителя и заказчика

5.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определённые договором с заказчиком и уставом Института.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Институт и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Институтом. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.5. Если Институт нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а.) назначить Институту новый срок, в течение которого Институт должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б.) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Института возмещения понесенных расходов;
- в. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г.) расторгнуть договор.

5.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.7. По инициативе Института договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а.) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б.) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в.) установление нарушения порядка приема в Институт, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Институт;
- г.) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д.) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6. Заключительные положения

6.1. Заключенные на основании настоящего Положения договоры на оказание платных образовательных услуг не должны противоречить законодательству Российской Федерации, условиям настоящего Положения, нарушать законные права и интересы граждан в сфере образования.

6.2. Контроль за соблюдением в Институте порядка оказания платных образовательных услуг осуществляют лица, уполномоченные ректором АНО ВО «ИМЭИИ».